



SEABOURN®



INFORMAZIONI UTILI

DOCUMENTI

Tutti i passeggeri, adulti e bambini, devono essere in possesso di passaporto con validità di almeno 6 mesi dal termine della crociera. È responsabilità del passeggero accertarsi di essere in possesso dei documenti necessari (visti, eventuali documenti medici, quali certificati di vaccinazione, etc...) ad intraprendere il viaggio.

Seabourn si riserva il diritto di negare l'imbarco ai passeggeri che non fossero in possesso dell'appropriata documentazione di viaggio.

Seabourn non può essere inoltre ritenuta responsabile finanziariamente o in altro modo per i passeggeri ai quali venissero negati l'imbarco o lo sbarco dalle autorità locali, per mancanza dell'appropriata documentazione di viaggio.

È consigliabile portare con sé una fotocopia della pagina del passaporto contenente la fotografia.

L'imbarco è consentito solo ai passeggeri che:

- abbiano completato il **ciclo vaccinale Covid-19** da almeno 14 giorni prima della partenza
- presentino un **certificato ufficiale di vaccinazione** (anche il QR Code può essere accettato)
- presentino il risultato negativo di un **test Covid-19**: per le crociere con partenza dagli U.S.A, test PCR o antigene effettuato entro 2 giorni dall'imbarco a bordo; per le crociere con partenza da Barbados e St. Maarten, test PCR (non rapido) effettuato entro 3 giorni dall'imbarco a bordo.

L'obbligo è previsto per tutti i passeggeri indipendentemente dall'età. I passeggeri dovranno inoltre osservare i requisiti richiesti per l'ingresso nel Paese di partenza/arrivo della crociera. Informazioni aggiornate sul sito www.viaggiare Sicuri.it

Seabourn monitora continuamente i requisiti richiesti da ogni destinazione, inclusi i requisiti di vaccinazione. I protocolli sanitari e di sicurezza adottati da Seabourn continueranno ad evolversi e potrebbero cambiare per rimanere allineati

con gli avvisi e i consigli diramati dalle autorità sanitarie internazionali.

DOCUMENTI PER IL CHECK-IN

Il check-in può essere effettuato tramite la app **Seabourn Source** oppure online su www.seabourn.com alla voce "Booked Guests/Online Guest Registration", Sarà richiesto di:

- compilare e accettare il documento di Notifica e Riconoscimento del Rischio COVID-19, il modulo di attestazione della vaccinazione e il contratto di crociera,
- completare un questionario sanitario 72-24 ore prima dell'imbarco,
- scaricare la carta d'imbarco.

I passeggeri che non dovessero completare la procedura entro 24 ore dalla data di partenza non saranno autorizzati all'imbarco.

ORARI DI IMBARCO

Agli ospiti verrà assegnato un orario per l'imbarco, che verrà comunicato in prossimità della data di partenza, al fine di gestire al meglio il distanziamento al terminal crociere.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE / MASCHERINE - DAI 2 ANNI - IN TUTTE LE AREE PUBBLICHE

L'uso della mascherina è obbligatorio per tutti gli ospiti sia a bordo che durante le escursioni. Seabourn fornirà maschere a tutti gli ospiti a bordo.

PASSEGGGERI MINORI

I minori dovranno essere in possesso di passaporto proprio (non possono essere iscritti sul documento dei genitori). In caso di minori non accompagnati da entrambi i genitori è necessario verificare se i Paesi toccati dal viaggio richiedono il possesso di documento di autorizzazione al viaggio (ad esempio il Canada).

È permesso l'imbarco a bordo ai neonati che abbiano già compiuto il 6° mese di età al momento dell'imbarco ad eccezione di alcune crociere/destinazioni per le quali è richiesto il compimento del 12° mese di età. I minori di anni 21 dovranno essere accompagnati da un adulto di almeno 21 anni.

CONTATTI UTILI

Il numero telefonico per contattare le navi Seabourn (chiamando al di fuori degli U.S.A.) è **001 321 837 6102 (866-847-0442** per chiamate dagli U.S.A.).

A questo numero una voce registrata vi chiederà di inserire il numero di una carta di credito (non elettronica) e la sua data di scadenza. Il costo della telefonata è di \$9.50 al minuto, che verrà addebitato direttamente sulla Vostra carta di credito. Le chiamate sono limitate ad un massimo di 10 minuti per chiamata.

È possibile inoltre inviare un fax a questi numeri:

- » Seabourn Encore **001 206-501-2935**
- » Seabourn Odyssey **001 206-501-2936**
- » Seabourn Sojourn **001 206-501-2937**
- » Seabourn Quest **001 206-501-2938**
- » Seabourn Ovation **001 206-270-6012**

In caso di emergenza, qualora non riusciate a contattare la nave, Vi preghiamo di contattare i seguenti numeri: » **001 206 626 9191** (chiamando da fuori gli U.S.A.)

» per chiamate dagli U.S.A. e Canada, è possibile utilizzare anche il seguente nr. verde: **1-800-929-9391**

Nel caso il vostro volo abbia avuto un ritardo preghiamo contattare Seabourn, direttamente o tramite la compagnia aerea, ai seguenti numeri:

- » numero verde **866-530-2195** (per chiamate dagli U.S.A.)
- » **001-206-626-9185** o **001-206-262-5800** (nr degli U.S.A.)

PAGAMENTI

Sebbene la maggior parte dei servizi a bordo sia inclusa nella quota di crociera (servizio ristorante, vini e liquori, programma di intrattenimento), altri servizi, come quelli elencati di seguito, saranno addebitati sul vostro conto di cabina:

- » servizio lavanderia
- » trattamenti della Spa
- » accesso a Internet
- » escursioni
- » visite mediche e prescrizioni di medicinali
- » acquisti nelle boutique di bordo
- » giocate al casinò

Per attivare il proprio conto di cabina, sarà sufficiente presentare al check-in la carta



SEABOURN®



INFORMAZIONI UTILI

di credito e firmare l'autorizzazione all'addebito. Sono accettate le seguenti carte (non elettroniche e di tipo prepagato): Visa, Mastercard, Diners Club, American Express e Discover. La sera prima dello sbarco, vi sarà recapitato in cabina un elenco dettagliato delle spese sostenute durante la crociera. Le spese sono addebitate in Usd.

MANCE

Le mance allo staff di bordo **non sono richieste, né attese.**

DRESS CODE

Durante il giorno un abbigliamento casual (inclusi pantaloncini e jeans) è ammesso in tutti i ristoranti durante il giorno. Costumi da bagno, mini shorts, abiti prendisole e abbigliamento da palestra dovrebbero invece essere riservati alle sole aree della piscina, ai ponti aperti, alla Spa e al centro fitness.

Il giornale di bordo Vi informerà quotidianamente circa il tipo di abbigliamento scelto per la serata, dopo le ore 18.00:

➤ Elegante Casual

Pantaloni e camicia (giacca facoltativa) per i signori; abito, gonna o pantalone per le signore.

➤ Formale

Al ristorante: abito scuro e cravatta o smoking per i signori, abito da cocktail o altro abbigliamento formale per le signore.

L'abbigliamento in altri luoghi di ristorazione è elegante casual.

I jeans sono i benvenuti in tutti i ristoranti durante il giorno, ma non sono appropriati nel ristorante dopo le 18:00.

Serate formali:

- crociere sino a 13 notti	1
- crociere da 14 a 20 notti	2
- crociere da 21 e oltre, almeno	3

A bordo del Giro del Mondo e delle crociere durante le festività, il numero di serate formali può variare.

RISTORANTI

Seabourn offre una scelta di 5 ristoranti. La colazione, il pranzo o la cena possono essere consumati in uno dei ristoranti

tradizionali. Si può scegliere di cenare sul ponte in uno dei ristoranti al fresco, o su richiesta, è possibile avere la cena dal ristorante servita portata per portata nella vostra suite, con splendide tovaglie, fine porcellana e servizio d'argento.

» **The Restaurant** è aperto per la prima colazione, il pranzo e la cena con "turno libero".

» **The Restaurant 2** (su Seabourn Odyssey e Sojourn) propone menu con degustazione a tema ed è richiesta la prenotazione.

» **The Colonnade** propone un ambiente bistro. Per la cena sono proposti menu a tema con piatti ispirati alla regione in cui si sta navigando.

» **The Patio Grill** propone buffet all'aperto con dolci appena sfornati il mattino, e piatti alla griglia per il pranzo. Durante il pomeriggio viene offerta la pizza.

» **The Grill by Thomas Keller** (su Seabourn Quest) È un locale elegante e raffinato che propone piatti da steakhouse firmati dallo chef stella Michelin Thomas Keller, accompagnati da una carta dei vini curata personalmente dallo chef. Le prenotazioni per questo ristorante possono essere effettuate online prima della partenza, entro 15 giorni dalla data di imbarco. A causa della forte domanda, si raccomanda la prenotazione online, tuttavia, le prenotazioni possono anche essere fatte a bordo. È consentita solo una prenotazione per viaggio.

In aggiunta ai ristoranti, i clienti avranno:

» **Servizio in cabina 24H**, inclusa la cena servita in cabina da un cameriere durante gli orari di apertura del The Restaurant

» Caffè, Tè e dolci per i più mattinieri

» Tè del pomeriggio

» **Open bar**, incluso il minibar in cabina

Importante: diete speciali dovranno essere richieste in anticipo e riconfermate a bordo al Maitre d'Hotel. In ogni menu di bordo è sempre disponibile un piatto vegetariano.

LOUNGE & BAR

» **The Club** - la lounge più vivace a bordo, il luogo ideale per prendere il tè di pomeriggio o un aperitivo verso sera, ascoltando musica dal vivo. Dopo cena, la

musica continua e un deejay intrattiene gli ospiti fino a tarda notte. Nella terrazza all'aperto, una piscina e jacuzzi.

» **Observation Bar** - posizionato al ponte 10 direttamente al di sopra del ponte di comando, offre una vista a 270 gradi. Un luogo perfetto per godersi una tazza di caffè o tè ammirando l'orizzonte o per un cocktail prima di cena con piano bar.

» **Sky Bar** - al ponte 9 con vista sulla piscina, è qui che vengono organizzati i party di benvenuto. Perfetto per incontrare gli amici o per trascorrere una serata sotto le stelle.

» **Patio Bar** - situato al ponte 8, è un grande lounge all'aperto con servizio a bordo piscina.

» **Coffee Bar** - il luogo ideale dove gustare un espresso proprio come piace a te.

BEVANDE

Open bar: sono comprese tutte le bevande, cocktail, vini e champagne a bicchiere, birra, soft drinks. Il minibar viene rifornito gratuitamente in base ai gusti del cliente. Tutti gli ospiti troveranno inoltre una bottiglia di champagne di benvenuto in cabina il giorno dell'imbarco.

Sono a pagamento champagne e vini ordinati a bottiglia, inoltre sono a pagamento alcune pregiate selezioni di vini, liquori e champagne.

GRAVIDANZA & ESIGENZE SPECIALI

Il passeggero garantisce di essere nelle condizioni idonee al viaggio. Al momento della prenotazione dovranno essere comunicati eventuali handicap/inabilità ed eventuali richieste di assistenza. Non è permesso l'imbarco a passeggero che **abbiano iniziato la 24a settimana di gravidanza o più al momento dell'imbarco o prima.**

È necessario presentare certificato medico comprovante il buono stato di salute della madre e del bambino e dichiarante che la gravidanza non è a rischio e autorizza al viaggio. Il certificato dovrà contenere la data stimata della nascita (EDD), calcolata in base al Last Menstrual Period (LMP) e agli ultrasuoni (se effettuato).

THE SPA AT SEABOURN

La Spa si estende in parte all'interno e in parte sul ponte esterno con finestre



SEABOURN®



INFORMAZIONI UTILI

panoramiche è dotata di cabine trattamento e area termale con grande vasca idromassaggio, sauna e bagno turco. Salone di bellezza con molteplici trattamenti, palestra super equipaggiata con possibilità di effettuare il percorso kinesis e area dedicata al massaggio Thai. I trattamenti del centro benessere possono essere prenotati anche prima della partenza, accedendo al sito www.seabourn.com, alla sezione "Already Booked". Il costo dei trattamenti prenotati sarà addebitato sul conto di cabina; i trattamenti possono essere cancellati sino a 24 ore prima.

SEABOURN MOMENTS

Ogni mattina sui ponti esterni viene allestita una postazione per brevi massaggi (sessione di 15 minuti) gratuiti.

CABINE

Tutte le sistemazioni sono in suite e comprendono: cocktail di benvenuto con champagne e canapés; mini-bar rifornito gratuitamente secondo le preferenze del cliente; scrivania con carta da lettere personalizzata; prodotti da bagno Molton Brown; TV interattiva a schermo piatto con musica e film; telefono con linea diretta; wi-fi e accesso per lo smartphone; armadio a muro; bagno con doccia e vasca; phon; lenzuola di puro cotone di qualità superiore, cuscini in piuma d'oca o ipoallergenici, accappatoio e ciabattine; bagno con aromaterapia; cena in suite.

FUMATORI ED ETICHETTA

Per il comfort di tutti gli ospiti, nella maggior parte delle aree comuni a bordo, così come nelle suites è vietato fumare.

Raccomandiamo a tutti gli ospiti di attenersi strettamente alle seguenti indicazioni/ restrizioni:

» Il fumo delle **sigarette elettroniche** è ammesso nelle suites

» Il **fumo di pipe** ad acqua, vetro tubi o altri dispositivi non è consentito a bordo

» **All'interno** non è consentito fumare.

» **All'aperto**, a bordo di Seabourn Odyssey, Seabourn Sojourn, Seabourn Quest, Seabourn Encore e Seabourn Ovation, è consentito fumare sigarette:

- sul **lato destro dello Sky Bar**
- sul **lato destro** della terrazza di poppa del **Seabourn Square**: questa è l'unica

area a bordo in cui sono consentiti la pipa e il sigaro.

Gli ospiti sono pregati di astenersi dal fumare pipe e sigari ovunque all'interno della nave, nelle suite, compresi i balconi. In caso di dubbi su qualsiasi area, si prega di consultare il personale di bordo.

Ad ogni passeggero che fuma all'interno delle suite o sul balcone in violazione della politica, sarà addebitata una spesa di pulizia US\$ 250 per ogni giorno di violazione.

Seabourn sta implementando la politica "non fumatori" a bordo di **Seabourn Venture** e **Seabourn Pursuit**, le due navi Expedition, per prevenire la possibilità che mozziconi di sigaretta e altri materiali per fumatori finiscano per danneggiare l'ambiente (vietato anche l'uso di sigarette elettroniche).

INTERNET

Le navi Seabourn offrono ai passeggeri l'accesso a Internet tramite una trasmissione tra satelliti in orbita a circa 20.000 miglia sopra la terra e il sistema di bordo mobile. Se questa tecnologia consente l'accesso praticamente in ogni parte del mondo, questo servizio via satellite è spesso notevolmente più lento e leggermente meno affidabile rispetto ai metodi terrestri di accesso dovuti al movimento della nave e le limitazioni di larghezza di banda.

Per questo motivo, **chiediamo che gli ospiti non usino il servizio internet per elevati volumi di dati**, come i giochi, la condivisione di file o lo streaming di contenuti video. Il servizio di internet a bordo è generalmente abbastanza adeguato per l'utilizzo da parte di tutti gli ospiti per la navigazione web e l'invio o il recupero di e-mail.

Gli ospiti possono accedere a internet sia presso i computer del Seabourn Square, o in modalità wireless utilizzando i propri dispositivi wireless abilitati nella maggior parte delle aree pubbliche, nelle suites e nelle aree all'aperto.

L'accesso a Internet a bordo è soggetto ad un fee nominale in base all'utilizzo. Questo fee nominale serve a limitare l'uso in una certa misura, e quindi migliorare le prestazioni per tutti gli ospiti. Basta

registrarsi ai computer di Seabourn Square per impostare un account che verrà addebitato sul conto di bordo del passeggero. La tariffa base è di 40 centesimi (\$ 0.40 USD) al minuto.

Diversi piani di acquisto anticipato sono disponibili a bordo a prezzi più convenienti, per soddisfare le esigenze individuali. Il tempo acquistato può essere utilizzato in qualsiasi momento durante la crociera, sia ai terminali del Seabourn Square, sia in modalità wireless.

VOLTAGGIO A BORDO

Il voltaggio in cabina prevede sia lo standard Americano (110 volts, AC, prese a lamelle piatte) sia lo standard Europeo (220 volts AC, prese con lamelle tonde).

SERVIZIO MEDICO

Le navi dispongono di una piccola struttura medica di base con medico e infermiere, in grado di fornire cure mediche per malattie o incidenti che possono sorgere durante la crociera, ma non possono fornire terapie già precedentemente in corso. Si consiglia di portare un adeguato approvvigionamento di farmaci di prescrizione e altri elementi relativi alla salute.

LAVANDERIA

A bordo è presente un servizio completo di lavanderia; se richiesto entro le ore 9:00 è disponibile il servizio con consegna in giornata con un costo extra. A bordo è disponibile anche un servizio gratuito di lavanderia automatica.

ESCURSIONI

Le escursioni possono essere prenotate anche prima della partenza, accedendo al sito www.seabourn.com, alla sezione "Already Booked". Il costo delle escursioni prenotate sarà addebitato sul conto di cabina.

La possibilità per gli ospiti di scendere a terra nei porti di scalo è controllata dai governi dei porti che vengono visitati.

In alcuni casi, lo sbarco viene consentito solo con escursioni fornite da Seabourn, come nei porti di Bridgetown, Barbados - Gatun Lake, Panama - Cabrits and Roseau, Dominica - Saint George's, Grenada - Basseterre, Carambola Beach and Charlestown, St. Kitts & Nevis - Port



SEABOURN®



INFORMAZIONI UTILI

Elizabeth and Saline Bay, St. Vincent & the Grenadines. L'elenco dei porti è soggetto a modifiche ed aggiornamenti.

SICUREZZA

La vostra sicurezza merita la massima attenzione. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni di sicurezza in modo da sapere cosa fare nel caso improbabile di una situazione di emergenza.

All'interno della porta della vostra cabina troverete le istruzioni di sicurezza che mostrano il numero della vostra **stazione di ritrovo** in caso di emergenza, nonché le istruzioni per indossare il vostro giubbotto di salvataggio. Il numero di stazione di ritrovo (**assembly station**) è anche riportato sulla vostra carta per accedere alla cabina può anche trovare il numero della stazione di montaggio sulla vostra carta d'identità ospite. È possibile trovare il **giubbotto di salvataggio nell'armadio della vostra cabina**. Se si viaggia con bambini o neonati, verranno forniti anche i giubbotti di salvataggio del bambino. Nel caso in cui i giubbotti di salvataggio non fossero nell'armadio della vostra suite, si prega di contattare immediatamente Seabourn Square.

Se in caso di emergenza non foste in grado di raggiungere la vostra cabina, giubbotti di salvataggio di ricambio saranno disponibile presso il punto di riunione.

A fine precauzionale, ogni figlio di età inferiore ai 13 anni verrà munito di un **braccialetto colorato con il numero di stazione indicato**. Questi braccialetti permetteranno al personale della nave di aiutare i vostri bambini e condurli alla stazione di ritrovo se durante l'emergenza non fossero con voi.

In caso di emergenza verranno fornite istruzioni con un annuncio che inviterà ad andare in cabina, indossare indumenti caldi, il giubbotto di salvataggio, e raccogliere tutti i farmaci indispensabili. Gli ospiti che avessero i figli al centro ricreativo per bambini, saranno pregati di passare al centro ricreativo per prelevare i figli prima di andare in cabina.

Poco dopo l'annuncio, il Capitano darà l'allarme generale di emergenza e vi sarà chiesto di procedere al vostro punto di ritrovo. Questo allarme è costituito da 7

suoni brevi seguiti da uno prolungato.

Si prega di non andare al punto di ritrovo prima che l'allarme di emergenza venga suonato.

Membri dell'equipaggio saranno nelle scale e sul ponte per assistervi. Si prega di tenere la vostra chiave magnetica in vista in modo che il personale possa leggere il numero della stazione di salvataggio.

In caso di emergenza, è permesso passare attraverso le porte contrassegnate "crew only" per raggiungere il proprio punto di ritrovo.

Si prega di non usare gli ascensori se non si ha una disabilità che limita la capacità discendere le scale. Per gli ospiti con disabilità che devono utilizzare un ascensore, questi ultimi saranno disponibili per portarvi al ponte di sbarco e l'equipaggio vi assisterà accompagnandovi al vostro punto di ritrovo, se necessario.

All'arrivo al vostro punto di ritrovo, il personale responsabile di quella stazione registrerà il vostro nome e la vostra suite. Una volta terminato l'appello, vi verrà chiesto di salire sulle scialuppe di salvataggio solo il Comandante ordinerà di abbandonare la nave. Si prega di familiarizzare con il percorso dalla vostra suite al punto di riunione.

Prima dell'inizio della crociera, verrà effettuata una **esercitazione di salvataggio obbligatoria per tutti i passeggeri**, per far sì che ognuno sia consapevole del tragitto che deve percorrere in caso di emergenza e per familiarizzare con le procedure.

L'esercitazione di salvataggio è obbligatoria e i passeggeri che non saranno disposti a partecipare verranno sbarcati.

SEABOURN SOURCE™

La app SEABOURN SOURCE™ sarà il compagno di crociera essenziale di tutti i passeggeri, uno strumento essenziale per gestire il proprio account Seabourn e pianificare la vacanza. È disponibile per iOS e Android e si può accedere utilizzando l'account Seabourn.com.

Pianificare la crociera

- Pianificare la crociera
- Visualizzare il conto alla rovescia delle crociere prenotate
- Visualizzare gli eventuali crediti per la prenotazione di future crociere, i depositi ed i crediti spendibili a bordo
- Vedere la lista e prenotare le escursioni a terra ed i trattamenti spa e benessere
- Visualizzare i ristoranti di specialità
- Accedere alla Online Guest Registration
- Accedere al Boarding Pass
- **Completare i questionari sanitari obbligatori prima dell'imbarco**, entro e non oltre 24 ore prima della data partenza
- Ricevere informazioni utili e promemoria sulla prossima crociera tramite le notifiche

Durante la crociera

- Sfogliare The Herald e pianificare la propria giornata
- Accedere ai menu di tutti i ristoranti tramite app o il codice QR
- Scansionare il Seabourn Source Pass necessario per sbarcare e tornare a bordo nei porti di scalo
- Ordinare un caffè e ritirarlo al Seabourn Square
- Gestire e accedere ai biglietti delle escursioni a terra
- Accedere ad internet
- Controllare il conto della cabina
- Leggere giornali e riviste
- Chattare con altri ospiti a bordo
- Gestire lo sbarco dell'ultimo giorno di crociera

Dopo la crociera

- Gestire il conto della cabina
- Pianificare la prossima vacanza
- Rivedere il documento delle spese di bordo della crociera appena terminata.